

全ての歯科関係者様が参加できます!



また来ていただける歯科医院になるために

～あなたの印象が医院全体の印象につながります～

感染管理の最新情報も
お話しします!

患者様から選ばれる医院、「また行きたい」と思って頂ける医院になるためにはどうすれば良いのでしょうか?本セミナーでは、多くの企業・歯科医院で接客研修を行ってきた坂元先生が「好感度の高い患者様への接客」について3つの視点からお話しします。各回とも事前に受講者様から「今抱えているお悩み」「取り組んでいること」などをお寄せいただき、それを取り入れながら進行しますので、とても具体的で実践につながる内容が満載のセミナーです。オンラインでのグループワークもあり、楽しくご受講いただけます。ご自身の接客スキルをアップしたいスタッフの方から、医院内のチーム力強化を目指すドクターの皆様まで、ぜひご参加ください!



講師 さかもと のりこ
坂元 紀子先生

坂元先生
からの
メッセージ



フリーアナウンサー・人材育成トレーナー

株式会社モリタにて約5年半勤務。
その後、大手企業や専門学校での受付業務を経て、アナウンススクールに入校。
卒業後はフリーアナウンサーとして活動。現在はフリーアナウンサーと同時に、人材育成トレーナーとして、一般企業・サービス業界・医療業界等での研修講師として活動している。
一般社団法人日本マナーOJTインストラクター協会シニアマナーOJTインストラクターとして認定講師活動を約12年経験。2015年10月Felicite(フェリシテ)を設立。

1 point JAOS認定第一種、第二種歯科感染管理者の方は、各日程ごとに継続ポイント1ポイントが付与されます。(全日程参加の場合、3ポイント)

- Zoomによるオンラインセミナーです。途中グループに分かれてお互いの顔を見ながら話し合うワークがありますので、端末にビデオ・マイクの機能があるものがが必要です。
- 3回のセミナー全てでご受講をお勧めしますが、それぞれ1つずつでもためになるセミナー内容となっていますので、ご都合に合わせてお選びください。

お申し込みはWebサイトから

日程 1	「あなたにまた会いたい!」と思ってもらえる自分になるためには ○好印象を与える5原則とは ○目の前の人を笑顔にしよう ○あなたの印象をつくる言葉遣い	2021年 11月21日(日) 9:30~12:10	
日程 2	クレームはチャンス! 患者様の心を掴むクレーム対応とは ○クレームの4分類 ○クレームは氷山の一角! クレーム対応からのファン作り	2022年 1月23日(日) 9:30~12:10	
日程 3	最強チームこそ愛される歯科医院になる! ○個の力を磨きつつチーム力を強化する ○感動レベルに上げるための4つの力	2022年 2月13日(日) 9:30~12:10	

参加対象 歯科医師、歯科衛生士、歯科技工士、歯科助手、その他、及び
JAOS認定第二種歯科感染管理者

※JAOS認定第一種、第二種歯科感染管理者の方は継続ポイント1ポイントが付与されます。
※人材育成・接客マナー研修に関わる業種の方のご参加はお断りする場合がございます。
悪しからずご了承ください。

受講費用 各回 **¥8,800(税込)** ※受講料とは別途、Web申し込みのシステム手数料220円がかかります。

定員 各回 **25名様** (定員になり次第締め切り)

主催



A.R.メディコム・インク・アジア・リミテッド
【デンタル事業部】

〒650-0023 神戸市中央区栄町通1丁目2-10 読売神戸ビル9F
✉ m-mori@medicom-japan.com

後援



NPO法人
日本・アジア口腔保健支援機構

〒245-0061 神奈川県横浜市戸塚区汲沢1-10-46
✉ infection.c@npo-jaos.org

共催



株式会社 トミヤ